

## Pesquisa de Satisfação com a CHD (Adultos)

A CHD está pedindo sua valiosa contribuição. Estamos constantemente nos esforçando para atender às necessidades das pessoas que atendemos. Esta pesquisa levará cerca de 3 minutos. Valorizamos e agradecemos seu tempo e participação.

1. Qual serviço ou local da CHD está fornecendo serviços para você?

2. Há quanto tempo você recebe serviços na CHD?

- Menos de 30 dias
- Menos de 3 meses
- 3-6 meses
- Mais de 6 meses

3. Foi fácil para mim encontrar informações úteis sobre programas e serviços de CHD.

Concordo plenamente	Concordo	Neutro	Discordo	Discordo plenamente
<input checked="" type="radio"/> Concordo plenamente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Neutro	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo plenamente

Comentários:

4. Foi fácil para entrar em contato com a CHD para solicitar serviços.

Concordo plenamente	Concordo	Neutro	Discordo	Discordo plenamente
<input checked="" type="radio"/> Concordo plenamente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Neutro	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo plenamente

Comentários:

5. Consegui começar a receber serviços da CHD em tempo hábil.

Concordo  
plenamente

Concordo

Neutro

Discordo

Discordo  
plenamente

Concordo  
plenamente

Concordo

Neutro

Discordo

Discordo  
plenamente

Comentários:

6. Todos os funcionários da CHD me tratam de maneira gentil e sem julgamentos.

Concordo  
plenamente

Concordo

Neutro

Discordo

Discordo  
plenamente

Concordo  
plenamente

Concordo

Neutro

Discordo

Discordo  
plenamente

Comentários:

7. Todos os funcionários da CHD me ouvem e entendem minhas necessidades.

Concordo  
plenamente

Concordo

Neutro

Discordo

Discordo  
plenamente

Concordo  
plenamente

Concordo

Neutro

Discordo

Discordo  
plenamente

Comentários:

8. Participei do desenvolvimento do meu plano para obter ajuda.

Concordo plenamente	Concordo	Neutro	Discordo	Discordo plenamente
<input checked="" type="radio"/> Concordo plenamente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Neutro	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo plenamente

Comentários:

9. Sinto-me à vontade para levantar questões ou preocupações aos funcionários da CHD.

Concordo plenamente	Concordo	Neutro	Discordo	Discordo plenamente
<input checked="" type="radio"/> Concordo plenamente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Neutro	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo plenamente

Comentários:

10. O local onde recebo serviços da CHD é limpo, confortável e acolhedor.

Concordo plenamente	Concordo	Neutro	Discordo	Discordo plenamente
<input checked="" type="radio"/> Concordo plenamente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Neutro	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo plenamente

Comentários:

11. É fácil para entrar em contato com um membro da equipe da CHD para obter ajuda.

Concordo plenamente	Concordo	Neutro	Discordo	Discordo plenamente
<input checked="" type="radio"/> Concordo plenamente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Neutro	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo plenamente

Comentários:

12. A CHD respeita minha origem racial, étnica e cultural, orientação sexual, identidade de gênero e crenças religiosas.

Concordo plenamente	Concordo	Neutro	Discordo	Discordo plenamente
<input checked="" type="radio"/> Concordo plenamente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Neutro	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo plenamente

Comentários:

13. Eu recomendaria os serviços da CHD a outras pessoas.

Concordo plenamente	Concordo	Neutro	Discordo	Discordo plenamente
<input checked="" type="radio"/> Concordo plenamente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Neutro	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo plenamente

Comentários:

14. A CHD me ajudou.

Concordo  
plenamente

Concordo

Neutro

Discordo

Discordo  
plenamente

Concordo  
plenamente

Concordo

Neutro

Discordo

Discordo  
plenamente

Comentários:

15. O que mais você gostaria de compartilhar sobre sua experiência com a CHD?

Terminado