

Encuesta de satisfacción de CHD (adultos)

A CHD le gustaría saber su opinión. Siempre aspiramos a satisfacer las necesidades de las personas con las que trabajamos. Esta encuesta le llevará alrededor de 3 minutos. Valoramos su tiempo y su participación y se lo agradecemos mucho.

1. ¿Qué servicio o ubicación de CHD le ofrece servicios?

2. ¿Por cuánto tiempo ha recibido servicios de CHD?

- Menos de 30 días
- Menos de 3 meses
- Entre 3 y 6 meses
- Más de 6 meses

3. Fue fácil para mí encontrar información útil sobre los servicios y programas de CHD.

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Comentarios:

4. Fue fácil para mí contactarme con CHD para solicitar servicios.

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Comentarios:

5. Pude comenzar a recibir servicios de CHD en un período de tiempo razonable.

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Comentarios:

6. Todos los empleados de CHD me tratan con amabilidad y sin juzgarme.

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Comentarios:

7. Todos los empleados de CHD me escuchan y comprenden mis necesidades.

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Comentarios:

8. Participé en el desarrollo del mi plan para recibir ayuda.

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Comentarios:

9. Siento comodidad para hacer preguntas o expresar preocupaciones ante los empleados de CHD.

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Comentarios:

10. El lugar en el que recibo servicios de CHD está limpio y es cómodo y acogedor.

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Comentarios:

11. Es fácil para mí contactar a un miembro del personal de CHD para recibir ayuda.

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Comentarios:

12. CHD respeta mi origen racial, étnico y cultural, así como mi orientación sexual, mi identidad de género y mis creencias religiosas.

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Comentarios:

13. Les recomendaría los servicios de CHD a otras personas.

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Comentarios:

14. CHD me ha ayudado.

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Comentarios:

15. ¿Qué más le gustaría compartir sobre su experiencia con CHD?

Listo