

Pesquisa de Satisfação com a CHD (cuidadores)

A CHD está pedindo sua valiosa contribuição. Estamos constantemente nos esforçando para atender às necessidades das pessoas que atendemos. Esta pesquisa levará cerca de 3 minutos. Valorizamos e agradecemos seu tempo e participação.

1. Qual programa ou local de CHD está fornecendo serviços ao seu filho/familiar/cliente?

2. Foi fácil para mim encontrar informações úteis sobre programas e serviços de CHD.

Concordo plenamente	Concordo	Neutro	Discordo	Discordo plenamente
<input checked="" type="radio"/> Concordo plenamente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Neutro	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo plenamente

Comentários:

3. Foi fácil para mim entrar em contato com o CHD para solicitar serviços.

Concordo plenamente	Concordo	Neutro	Discordo	Discordo plenamente
<input checked="" type="radio"/> Concordo plenamente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Neutro	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo plenamente

Comentários:

4. Meu filho/familiar/cliente conseguiu começar a receber serviços de CHD em um período de tempo razoável.

Concordo
plenamente

Concordo

Neutro

Discordo

Discordo
plenamente

Concordo
plenamente

Concordo

Neutro

Discordo

Discordo
plenamente

Comentários:

5. Todos os funcionários do CHD tratam meu filho/familiar/cliente de maneira gentil e sem julgamentos.

Concordo
plenamente

Concordo

Neutro

Discordo

Discordo
plenamente

Concordo
plenamente

Concordo

Neutro

Discordo

Discordo
plenamente

Comentários:

6. Todos os funcionários do CHD ouvem meu filho/familiar/cliente e entendem suas necessidades.

Concordo plenamente	Concordo	Neutro	Discordo	Discordo plenamente
<input type="radio"/> Concordo plenamente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Neutro	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo plenamente
Comentários:				
<div style="border: 1px solid gray; height: 80px; width: 100%;"></div>				

7. Participei do desenvolvimento do plano para obter ajuda para meu filho/familiar/cliente.

Concordo plenamente	Concordo	Neutro	Discordo	Discordo plenamente
<input type="radio"/> Concordo plenamente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Neutro	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo plenamente
Comentários:				
<div style="border: 1px solid gray; height: 80px; width: 100%;"></div>				

8. Sentimo-nos confortáveis em levantar questões ou preocupações aos funcionários do CHD.

Concordo plenamente	Concordo	Neutro	Discordo	Discordo plenamente
<input type="radio"/> Concordo plenamente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Neutro	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo plenamente
Comentários:				
<div style="border: 1px solid gray; height: 80px; width: 100%;"></div>				

9. O local onde recebo serviços de CHD é limpo, confortável e acolhedor.

Concordo plenamente	Concordo	Neutro	Discordo	Discordo plenamente
<input type="radio"/> Concordo plenamente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Neutro	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo plenamente
Comentários:				
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 80px; width: 100%;"></div>				

10. É fácil para mim entrar em contato com a CHD sobre nossos serviços.

Concordo plenamente	Concordo	Neutro	Discordo	Discordo plenamente
<input type="radio"/> Concordo plenamente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Neutro	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo plenamente
Comentários:				
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 80px; width: 100%;"></div>				

11. O CHD respeita nossa origem racial, étnica e cultural, orientação sexual, identidade de gênero e crenças religiosas.

Concordo plenamente	Concordo	Neutro	Discordo	Discordo plenamente
<input type="radio"/> Concordo plenamente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Neutro	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo plenamente
Comentários:				
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 80px; width: 100%;"></div>				

12. Eu recomendaria os serviços da CHD para outras pessoas.

Concordo plenamente	Concordo	Neutro	Discordo	Discordo plenamente
<input type="radio"/> Concordo plenamente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Neutro	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo plenamente
Comentários:				
<div style="border: 1px solid gray; height: 80px; width: 100%;"></div>				

13. O CHD ajudou meu filho/familiar/cliente.

Concordo plenamente	Concordo	Neutro	Discordo	Discordo plenamente
<input type="radio"/> Concordo plenamente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Neutro	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo plenamente
Comentários:				
<div style="border: 1px solid gray; height: 80px; width: 100%;"></div>				

14. O que mais você gostaria de compartilhar sobre sua experiência com a CHD?

Terminado