

## Pesquisa de Satisfação com a CHD (jovens adultos)

A CHD está pedindo sua valiosa contribuição. Estamos constantemente nos esforçando para atender às necessidades das pessoas que atendemos. Esta pesquisa levará cerca de 3 minutos. Valorizamos e agradecemos seu tempo e participação.

1. Qual serviço ou local da CHD está fornecendo serviços para você?

2. Não precisei esperar muito para obter ajuda do CHD.

Concordo  
plenamente

Concordo

Neutro

Discordo

Discordo  
plenamente

Concordo  
plenamente

Concordo

Neutro

Discordo

Discordo  
plenamente

Comentários:

3. Todos os funcionários do CHD me tratam de maneira gentil e sem julgamentos.

Concordo  
plenamente

Concordo

Neutro

Discordo

Discordo  
plenamente

Concordo  
plenamente

Concordo

Neutro

Discordo

Discordo  
plenamente

Comentários:

4. Todos os funcionários do CHD me ouvem e entendem minhas necessidades.

Concordo plenamente	Concordo	Neutro	Discordo	Discordo plenamente
<input type="radio"/> Concordo plenamente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Neutro	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo plenamente

Comentários:

5. Participei do desenvolvimento do meu plano para obter ajuda.

Concordo plenamente	Concordo	Neutro	Discordo	Discordo plenamente
<input type="radio"/> Concordo plenamente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Neutro	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo plenamente

Comentários:

6. Sinto-me confortável em levantar questões ou preocupações aos funcionários do CHD.

Concordo plenamente	Concordo	Neutro	Discordo	Discordo plenamente
<input type="radio"/> Concordo plenamente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Neutro	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo plenamente

Comentários:

7. O local onde recebo serviços de CHD é limpo, confortável e acolhedor.

Concordo plenamente	Concordo	Neutro	Discordo	Discordo plenamente
<input checked="" type="radio"/> Concordo plenamente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Neutro	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo plenamente

Comentários:

8. É fácil para mim entrar em contato com um membro da equipe do CHD para obter ajuda.

Concordo plenamente	Concordo	Neutro	Discordo	Discordo plenamente
<input checked="" type="radio"/> Concordo plenamente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Neutro	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo plenamente

Comentários:

9. O CHD respeita minha origem racial, étnica e cultural, orientação sexual, identidade de gênero e crenças religiosas.

Concordo plenamente	Concordo	Neutro	Discordo	Discordo plenamente
<input checked="" type="radio"/> Concordo plenamente	<input type="radio"/> Concordo	<input type="radio"/> Neutro	<input type="radio"/> Discordo	<input type="radio"/> Discordo plenamente

Comentários:

**10. Eu recomendaria os serviços da CHD para outras pessoas.**

Concordo  
plenamente

Concordo

Neutro

Discordo

Discordo  
plenamente

Concordo  
plenamente

Concordo

Neutro

Discordo

Discordo  
plenamente

Comentários:

**11. O CHD me ajudou.**

Concordo  
plenamente

Concordo

Neutro

Discordo

Discordo  
plenamente

Concordo  
plenamente

Concordo

Neutro

Discordo

Discordo  
plenamente

Comentários:

**12. O que mais você gostaria de compartilhar sobre sua experiência com a CHD?**

Comentários: