

## Опрос об удовлетворенности услугами СНД (МОЛОДЫЕ ЛЮДИ)

Наш центр СНД нуждается в ваших отзывах о нашей работе. Мы постоянно стремимся удовлетворять потребности людей, с которыми мы работаем. Этот опрос займет у вас около 3 минут. Мы ценим и благодарим вас за ваше время и участие.

1. Какая организация или отдел СНД предоставляют вам услуги?

2. Мне не пришлось долго ждать помощи от СНД.

- Менее 30 дней
- Менее 3 месяцев
- 3-6 месяцев
- Более 6 месяцев

3. Все сотрудники СНД относятся ко мне по-доброму и без осуждения.

- |   |                                     |   |  |  |
|---|-------------------------------------|---|--|--|
| Полностью согласен(-на)                       | Согласен(-на)                       | Отношусь нейтрально                       | Не согласен(-на)                       | Полностью не согласен(-на)                       |
| <input type="radio"/> Полностью согласен(-на) | <input type="radio"/> Согласен(-на) | <input type="radio"/> Отношусь нейтрально | <input type="radio"/> Не согласен(-на) | <input type="radio"/> Полностью не согласен(-на) |

Комментарии:

4. Все сотрудники СНД прислушиваются ко мне и понимают мои потребности.

- |   |                                      |   |  |  |
|---|--------------------------------------|---|--|--|
| Полностью согласен(-на)                       | Согласен(-на)                        | Отношусь нейтрально                       | Не согласен(-на)                       | Полностью не согласен(-на)                       |
| <input type="radio"/> Полностью согласен(-на) | <input type="radio"/> Согласен (-на) | <input type="radio"/> Отношусь нейтрально | <input type="radio"/> Не согласен(-на) | <input type="radio"/> Полностью не согласен(-на) |

Комментарии:

**5. Я участвовал в разработке своего плана получения помощи.**

Полностью  
согласен(-на)

Согласен(-на)

Отношусь  
нейтрально

Не  
согласен(-на)

Полностью не  
согласен(-на)

Полностью  
согласен(-на)

Согласен(-на)

Отношусь  
нейтрально

Не  
согласен(-на)

Полностью не  
согласен(-на)

Комментарии:

**6. Я могу спокойно задавать вопросы или поднимать проблемы  
сотрудникам СНД.**

Полностью  
согласен(-на)

Согласен(-на)

Отношусь  
нейтрально

Не  
согласен(-на)

Полностью не  
согласен(-на)

Полностью  
согласен(-на)

Согласен(-на)

Отношусь  
нейтрально

Не  
согласен(-на)

Полностью не  
согласен(-на)

Комментарии:

**7. Место, где я получаю услуги, чистое, комфортное и  
гостеприимное.**

Полностью  
согласен(-на)

Согласен(-на)

Отношусь  
нейтрально

Не  
согласен(-на)

Полностью не  
согласен(-на)

Полностью  
согласен(-на)

Согласен(-на)

Отношусь  
нейтрально

Не  
согласен(-на)

Полностью не  
согласен(-на)

Комментарии:

### 8. Мне легко обратиться за помощью к сотруднику СНД.

Полностью согласен(-на)

Согласен(-на)

Отношусь нейтрально

Не согласен(-на)

Полностью не согласен(-на)

Полностью согласен(-на)

Согласен(-на)

Отношусь нейтрально

Не согласен(-на)

Полностью не согласен(-на)

Комментарии:

### 9. СНД с уважением относится к моему расовому, этническому и культурному происхождению, сексуальной ориентации, гендерной идентичности и религиозным убеждениям.

Полностью согласен(-на)

Согласен(-на)

Отношусь нейтрально

Не согласен(-на)

Полностью не согласен(-на)

Полностью согласен(-на)

Согласен(-на)

Отношусь нейтрально

Не согласен(-на)

Полностью не согласен(-на)

Комментарии:

### 10. Я бы порекомендовал услуги СНД другим людям.

Полностью согласен(-на)

Согласен(-на)

Отношусь нейтрально

Не согласен(-на)

Полностью не согласен(-на)

Полностью согласен(-на)

Согласен(-на)

Отношусь нейтрально

Не согласен(-на)

Полностью не согласен(-на)

Комментарии:

### 11. В CHD помогли мне.

Полностью  
согласен(-на)

Согласен(-на)

Отношусь  
нейтрально

Не  
согласен(-на)

Полностью не  
согласен(-на)

<input type="radio"/> Полностью согласен(-на)	<input type="radio"/> Согласен(-на)	<input type="radio"/> Отношусь нейтрально	<input type="radio"/> Не согласен(-на)	<input type="radio"/> Полностью не согласен(-на)
--	-------------------------------------	--	---	---

Комментарии:

### 12. Чем еще вы хотели бы поделиться о своем опыте с CHD?

Полностью  
согласен(-на)

Согласен(-на)

Отношусь  
нейтрально

Не  
согласен(-на)

Полностью не  
согласен(-на)

<input type="radio"/> Полностью согласен(-на)	<input type="radio"/> Согласен(-на)	<input type="radio"/> Отношусь нейтрально	<input type="radio"/> Не согласен(-на)	<input type="radio"/> Полностью не согласен(-на)
--	-------------------------------------	--	---	---

Комментарии: