

Encuesta de satisfacción de CHD (cuidador/a)

CHD le gustaría saber su opinión. Siempre aspiramos a satisfacer las necesidades de las personas con las que trabajamos. Esta encuesta le llevará alrededor de 3 minutos. Valoramos su tiempo y su participación y se lo agradecemos mucho.

1. ¿Qué servicio o ubicación de CHD le ofrece servicios a su hijo/familiar/cliente?

2. Fue fácil para mí encontrar información útil sobre los servicios y programas de CHD.

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Comentarios:

3. Fue fácil para mí contactarme con CHD para solicitar servicios.

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Comentarios:

4. Mi hijo/familiar/cliente pudo comenzar a recibir servicios de CHD en un período de tiempo razonable.

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Comentarios:

5. Todos los empleados de CHD tratan a mi hijo/familiar/cliente con amabilidad y sin juzgarme.

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Comentarios:

6. Todos los empleados de CHD escuchan y comprenden las necesidades de mi hijo/familiar/cliente.

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Comentarios:

7. Participé en el desarrollo del plan para recibir ayuda para mi hijo/familiar/cliente.

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Comentarios:

8. Nos sentimos cómodos planteando preguntas o inquietudes a los empleados de CHD.

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Comentarios:

9. El lugar en el que mi hijo/familiar/cliente recibe servicios de CHD está limpio y es cómodo y acogedor.

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Comentarios:

10. Es fácil para mí comunicarme con CHD para informarme sobre nuestros servicios.

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Comentarios:

11. CHD respeta nuestra origen racial, étnico y cultural, así como nuestra orientación sexual, nuestra identidad de género y nuestras creencias religiosas.

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Comentarios:

12. Les recomendaría los servicios de CHD a otras personas.

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

Comentarios:

13. CHD ha ayudado a mi hijo/familiar/cliente.

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo

<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> Neutral	<input type="radio"/> En desacuerdo	<input type="radio"/> Muy en desacuerdo
--------------------------------------	----------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------	---

Comentarios:

14. ¿Qué más le gustaría compartir sobre su experiencia con CHD?