

## Khảo sát Mức độ HÀi lòng của CHD (người chăm sóc)

CHD đang kêu gọi ý kiến đóng góp quý giá của quý vị. Chúng tôi luôn nỗ lực để đáp ứng nhu cầu của những cá nhân mà chúng tôi phục vụ. Khảo sát này sẽ mất khoảng 3 phút. Chúng tôi rất trân trọng và cảm ơn quý vị đã dành thời gian và tham gia cùng chúng tôi.

1. Chương trình hoặc địa điểm CHD nào đang cung cấp dịch vụ cho con/thành viên gia đình/khách hàng của bạn?

2. Tôi có thể dễ dàng tìm thấy thông tin hữu ích về các chương trình và dịch vụ CHD.

Rất đồng ý   Đồng ý   Trung lập   Không đồng ý   Rất không đồng ý

Rất đồng ý    Đồng ý    Trung lập    Không đồng ý    Rất không đồng ý

Ý kiến:

3. Tôi có thể dễ dàng liên hệ với CHD để yêu cầu dịch vụ.

Rất đồng ý   Đồng ý   Trung lập   Không đồng ý   Rất không đồng ý

Rất đồng ý    Đồng ý    Trung lập    Không đồng ý    Rất không đồng ý

Ý kiến:

4. Con tôi/thành viên gia đình/khách hàng của tôi đã có thể bắt đầu nhận dịch vụ CHD trong khoảng thời gian hợp lý.

Rất đồng ý   Đồng ý   Trung lập   Không đồng ý   Rất không đồng ý

Rất đồng ý    Đồng ý    Trung lập    Không đồng ý    Rất không đồng ý

Ý kiến:

5. Tất cả nhân viên CHD đều đối xử với con tôi/thành viên gia đình/khách hàng một cách tử tế và không phán xét.

Rất đồng ý   Đồng ý   Trung lập   Không đồng ý   Rất không đồng ý

Rất đồng ý    Đồng ý    Trung lập    Không đồng ý    Rất không đồng ý

Ý kiến:

6. Tất cả nhân viên CHD đều lắng nghe con/thành viên gia đình/khách hàng của tôi và hiểu nhu cầu của họ.

Rất đồng ý   Đồng ý   Trung lập   Không đồng ý   Rất không đồng ý

Rất đồng ý    Đồng ý    Trung lập    Không đồng ý    Rất không đồng ý

Ý kiến:

7. Tôi đã tham gia xây dựng kế hoạch nhận trợ giúp cho con/thành viên gia đình/khách hàng của tôi.

Rất đồng ý   Đồng ý   Trung lập   Không đồng ý   Rất không đồng ý

Rất đồng ý    Đồng ý    Trung lập    Không đồng ý    Rất không đồng ý

Ý kiến:

8. Chúng tôi cảm thấy thoải mái khi nêu câu hỏi hoặc mối quan tâm với nhân viên CHD.

Rất đồng ý   Đồng ý   Trung lập   Không đồng ý   Rất không đồng ý

Rất đồng ý    Đồng ý    Trung lập    Không đồng ý    Rất không đồng ý

Ý kiến:

9. Nơi tôi nhận dịch vụ CHD sạch sẽ, thoải mái và thân thiện.

Rất đồng ý   Đồng ý   Trung lập   Không đồng ý   Rất không đồng ý

Rất đồng ý    Đồng ý    Trung lập    Không đồng ý    Rất không đồng ý

Ý kiến:

10. Tôi có thể dễ dàng liên hệ với CHD về các dịch vụ của chúng tôi.

Rất đồng ý   Đồng ý   Trung lập   Không đồng ý   Rất không đồng ý

Rất đồng ý    Đồng ý    Trung lập    Không đồng ý    Rất không đồng ý

Ý kiến:

11. CHD tôn trọng chủng tộc, dân tộc và nền tảng văn hóa, khuyến khích tình dục, bản dạng giới và tín ngưỡng tôn giáo của chúng tôi.

Rất đồng ý   Đồng ý   Trung lập   Không đồng ý   Rất không đồng ý

Rất đồng ý    Đồng ý    Trung lập    Không đồng ý    Rất không đồng ý

Ý kiến:

**Question Title**

12. Tôi sẽ giới thiệu dịch vụ CHD cho người khác.

Rất đồng ý   Đồng ý   Trung lập   Không đồng ý   Rất không đồng ý

Rất đồng ý    Đồng ý    Trung lập    Không đồng ý    Rất không đồng ý

Ý kiến:

13. CHD đã giúp con/thành viên gia đình/khách hàng của tôi.

Rất đồng ý   Đồng ý   Trung lập   Không đồng ý   Rất không đồng ý

Rất đồng ý    Đồng ý    Trung lập    Không đồng ý    Rất không đồng ý

Ý kiến:

14. Có điều gì khác quý vị muốn chia sẻ về trải nghiệm của mình với CHD không?