

Khảo sát Mức độ HÀi lòng của CHD (thanh niên)

CHD đang kêu gọi ý kiến đóng góp quý giá của quý vị. Chúng tôi luôn nỗ lực để đáp ứng nhu cầu của những cá nhân mà chúng tôi phục vụ. Khảo sát này sẽ mất khoảng 3 phút. Chúng tôi rất trân trọng và cảm ơn quý vị đã dành thời gian và tham gia cùng chúng tôi.

1. Dịch vụ hoặc địa điểm CHD nào đang cung cấp dịch vụ cho quý vị?

2.

2. Tôi không phải chờ lâu để nhận được sự giúp đỡ từ CHD.

Rất đồng ý Đồng ý Trung lập Không đồng ý Rất không đồng ý

Rất đồng ý Đồng ý Trung lập Không đồng ý Rất không đồng ý

Ý kiến:

3. Tất cả nhân viên CHD đều đối xử với tôi một cách tử tế và không phán xét.

Rất đồng ý Đồng ý Trung lập Không đồng ý Rất không đồng ý

Rất đồng ý Đồng ý Trung lập Không đồng ý Rất không đồng ý

Ý kiến:

4. Tất cả nhân viên CHD đều lắng nghe và hiểu nhu cầu của tôi.

Rất đồng ý Đồng ý Trung lập Không đồng ý Rất không đồng ý

Rất đồng ý Đồng ý Trung lập Không đồng ý Rất không đồng ý

Ý kiến:

5. Tôi đã tham gia vào việc xây dựng kế hoạch để nhận được sự giúp đỡ.

Rất đồng ý Đồng ý Trung lập Không đồng ý Rất không đồng ý

Rất đồng ý Đồng ý Trung lập Không đồng ý Rất không đồng ý

Ý kiến:

6. Tôi cảm thấy thoải mái khi nêu câu hỏi hoặc mối quan tâm với nhân viên CHD.

Rất đồng ý Đồng ý Trung lập Không đồng ý Rất không đồng ý

Rất đồng ý Đồng ý Trung lập Không đồng ý Rất không đồng ý

Ý kiến:

7. Nơi tôi nhận dịch vụ CHD sạch sẽ, thoải mái và thân thiện.

Rất đồng ý Đồng ý Trung lập Không đồng ý Rất không đồng ý

Rất đồng ý Đồng ý Trung lập Không đồng ý Rất không đồng ý

Ý kiến:

8. Tôi có thể dễ dàng liên hệ với nhân viên CHD để được giúp đỡ.

Rất đồng ý Đồng ý Trung lập Không đồng ý Rất không đồng ý

Rất đồng ý Đồng ý Trung lập Không đồng ý Rất không đồng ý

Ý kiến:

9. CHD tôn trọng chủng tộc, dân tộc và văn hóa, khuynh hướng tình dục, bản dạng giới và tín ngưỡng tôn giáo của tôi.

Rất đồng ý Đồng ý Trung lập Không đồng ý Rất không đồng ý

Rất đồng ý Đồng ý Trung lập Không đồng ý Rất không đồng ý

Ý kiến:

10. Tôi sẽ giới thiệu dịch vụ của CHD cho những người khác.

Rất đồng ý Đồng ý Trung lập Không đồng ý Rất không đồng ý

Rất đồng ý Đồng ý Trung lập Không đồng ý Rất không đồng ý

Ý kiến:

11. CHD đã giúp đỡ tôi.

Rất đồng ý Đồng ý Trung lập Không đồng ý Rất không đồng ý

Rất đồng ý Đồng ý Trung lập Không đồng ý Rất không đồng ý

Ý kiến:

12. Có điều gì khác quý vị muốn chia sẻ về trải nghiệm của mình với CHD không?